

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. PODSTAWY

1.1 Niniejszy dokument stanowi opis polityki prywatności zawartej na stronie internetowej pod adresem www.spoldzielniamuzyczna.com, których administratorem jest Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej z siedzibą w Krakowie, 31-529 Kraków, ul. Kopernika 19 (Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej).

1.2. Celem Polityki jest określenie zasady, sposobu przetwarzania oraz wykorzystywania danych i informacji pochodzących od użytkowników strony internetowej, a także zawiera informacje dotyczące uprawnień osób fizycznych w odniesieniu do udostępnionych przez nich danych osobowych.

1.3. Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki. Wchodząc na tę stronę lub korzystając z niej i przesyłając nam jakiegokolwiek dane osobowe użytkownik akceptuje warunki niniejszej polityki prywatności.

1.4. Prosimy o zwrócenie uwagi, że opuszczając niniejszą stronę (np. przechodząc za pomocą linku na stronę znajdującą się w innej domenie), użytkownik przechodzi w obszar, gdzie nie obowiązuje niniejsza polityka prywatności. Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej nie ponosi odpowiedzialności za zasady polityki prywatności obowiązujące na stronach obsługiwanych przez inne podmioty.

1.5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

2. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej jest administratorem danych osobowych podawanych przez użytkowników na stronie www.spoldzielniamuzyczna.com.

Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej dokłada szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do zakresu udzielonych zezwoleń (zgód) oraz obszarów przetwarzania dozwolonych prawem.

3. CEL ORAZ CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach, zakresie oraz przez wskazany czas:

- Podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie użytkownika (np. założenie konta), tj. dane podane w formularzu newslettera, tzn. adres e-mail oraz ustanowione hasło, a jeżeli rejestracja następuje przy zakupie zbieramy imię i nazwisko;
- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami możemy przetwarzać dane osobowe podane przy zakupie Towarów lub założeniu Konta oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania;

- Rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Klientów, przetwarzamy podane dane osobowe w wiadomości w celu udzielenia odpowiedzi na pytania oraz niektóre dane osobowe podane w Koncie, jak również dane dotyczące zamówienia Towaru i innych świadczonych przez nas Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art.6 ust. 1 lit. f RODO – do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji reklamacji;
- Marketingu naszych Towarów i Usług, w tym realizacji newsletteru na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu zakończenia prowadzenia usługi newsletter lub do momentu wycofania zgody;
- Prowadzenia oficjalnych profili Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej w serwisach społecznościowych YouTube, Facebook i Instagram – w przypadku podjęcia interakcji przez użytkownika (np. dodania komentarza, polubienia, udostępnienia lub innej formy aktywności), przetwarzamy dane osobowe takie jak identyfikator użytkownika, treść komentarza, reakcje oraz wizerunek – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – do czasu zakończenia działalności tych profili lub usunięcia aktywności przez użytkownika.

4. BEZPIECZEŃSTWO I PRZECHOWYWANIE INFORMACJI

4.1 Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym i organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu.

4.2 Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:

- zgodne z prawem, rzetelne i przejrzyste,
- zbierane w konkretnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla celów, w których dane te są przetwarzane;
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych;
- z zachowaniem zapewnienia realizacji praw osób, których dane dotyczą;
- nie transferowane bez odpowiedniej ochrony do krajów poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowych.

5. POZYSKIWANIE DANYCH

5.1 Gromadząc jakiegokolwiek dane osobowe Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej zapisuje skąd po raz pierwszy zostały one pozyskane.

5.2 Podczas korzystania z zasobów stron internetowych zarządzanych przez Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej – gromadzone są informacje o użytkownikach za pośrednictwem plików takich jak “cookies”. Cookies – małe pliki tekstowe przenoszone ze strony internetowej i przechowywane na twardym dysku komputera użytkownika używane dla dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb oraz zainteresowań użytkowników serwisu Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej. Pozwalają one stronie “zapamiętać”, kim jesteś. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże efektem takiej zmiany może być utrata możliwości

korzystania ze strony Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej. Szczegóły dotyczące użytkowania plików cookies określone zostały w „Polityce plików cookies”.

6. PRAWA UŻYTKOWNIKA

6.1 Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

- uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
- prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

6.2. Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej a zastrzega, że w przypadku braku możliwości bezwzględnej identyfikacji osoby, na przykład w związku z zakresem podanych przez nią danych, może odmówić podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą informując o tym tą osobę, chyba że osoba ta dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.

6.3. Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej informuje, że nie ma on obowiązku usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”) w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:

- korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
- wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
- celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
- do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.5. W razie wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingowych, profilowania lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych, sprzeciw jest uwzględniany. Administrator danych może jednak pozostawić w zbiorze dane identyfikujące osobę fizyczną wyłącznie w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach objętych sprzeciwem.

6.6. Użytkownik może skorzystać z prawa do informacji i dostępu do danych, nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, administrator danych jest obowiązany, w terminie 30 dni, udzielić koniecznych informacji.

6.7. Aby móc zrealizować któreś z powyższych uprawnień przysługujących osobom fizycznym, prosimy o bezpośredni kontakt poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: info@spoldzielniamuzyczna.com lub listownie na adres naszej siedziby.

7. ZAKRES UDOSTĘPNIANIA DANYCH O UŻYTKOWNIKACH

Stowarzyszenie Spółdzielni Muzycznej oświadcza, że nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych do przetwarzania danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba, że dzieje

się to za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika (tak jak korzystanie z usługi newslettera realizowanego przez Freshmail), albo też na żądanie uprawnionych na podstawie ustawy organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub działań związanych z bezpieczeństwem lub obronnością, dla określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, gdy jest to niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Spółdzielni Muzycznej Contemporary Ensemble.

8. PLIKI COOKIES

Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:

- Cookies sesyjne: wykorzystywane przez czas trwania sesji w danej przeglądarki, po czym trwale usuwane z pamięci urządzenia
- Cookies trwałe: przechowywane w pamięci Twojego urządzenia końcowego do momentu ich wygaśnięcia lub skasowania (za pomocą ustawień swojej przeglądarki, możesz usunąć trwałe cookies lub dostosować czas ich przechowywania).

Wykorzystujemy własne pliki Cookies w celu:

- zapewnienia podstawowych funkcjonalności naszej strony, w tym m.in. dostosowania strony do urządzenia z którego korzystasz oraz do utrzymania sesji w czasie Twojego korzystania ze strony (niezbędne cookies),
- zapewnienia jak najlepszej funkcjonalności strony oraz dostosowania jej do Twoich potrzeb i preferencji, m.in. w zakresie zapamiętywania Twoich preferencji dot. prywatności, czy automatycznego wypełniania udostępnionych formularzy (funkcjonalne cookies) oraz
- prowadzenia anonimowych statystyk i wewnętrznych analiz, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z portalu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości (analityczne cookies).

Dodatkowo, korzystamy także z analitycznych plików cookies i marketingowych plików cookies, tj. plików umożliwiających dostarczanie użytkownikom ofert, komunikatów i treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań na podstawie profilowania, pochodzących od zewnętrznych dostawców:

- **Google Analytics** - narzędzie obsługiwane przez spółkę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) w celu analizy sposobu korzystania z witryny internetowej przez użytkowników, tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania witryny. Zebrane dane nie są wykorzystywane przez Google do identyfikacji użytkownika ani w jakikolwiek sposób zestawiane z innymi danymi w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach przetwarzania danych w związku z wykorzystywaniem Google Analytics, a także informacje o możliwościach zarządzania informacjami, które będą udostępniane Google podczas Twojego korzystania z naszej witryny, znajdziesz tutaj – [Polityka prywatności Google](#).

- **Google Tag Manager** (Menedżer Tagów) – narzędzie obsługiwane przez spółkę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), wykorzystywane w celu zarządzania tagami, czyli niewielkimi fragmentami kodu, dzięki którym uzyskujemy dodatkowe informacje analityczne o zachowaniu użytkowników na naszej stronie internetowej, co pozwala nam doskonalić funkcjonalności i strukturę naszej strony. Dane wykorzystywane przez Menedżer Tagów Google przetwarzane są zgodnie z [Polityką prywatności Google](#).
- **YouTube** – narzędzie obsługiwane przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), wykorzystywane do odtwarzania osadzonych materiałów wideo na stronie internetowej oraz analizy interakcji użytkownika z tymi materiałami. Pliki cookies stosowane przez YouTube umożliwiają zapamiętanie preferencji odtwarzania (takich jak jakość wideo czy autoodtwarzanie), gromadzenie anonimowych statystyk dotyczących oglądalności oraz – w przypadku zalogowania użytkownika w serwisach Google – personalizację wyświetlanych treści i reklam. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez YouTube dostępne są w [Polityce prywatności YouTube](#).
- **Piksel Meta** – narzędzie obsługiwane przez Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia, które umożliwia monitorowanie działań podejmowanych przez użytkowników i mierzenie skuteczności reklam remarketingowych i retargetingowych wyświetlanych na portalu Facebook.com i Instagram.com. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych i zasadach wyświetlania reklam przez Meta znajdziesz w [Polityce Prywatności Meta](#).

W każdej chwili możesz także zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików cookie. Informujemy jednak, że ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Instrukcje zmiany ustawień są dostępne pod adresem:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Jeżeli korzystasz z innej przeglądarki, informacje o sposobach obsługi plików cookies i panel modyfikacji ich ustawień dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Więcej informacji o plikach cookie dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

9. ZMIANY DOTYCZĄCE POLITYKI PRYWATNOŚCI

Na zmiany w polityce ochrony prywatności Stowarzyszenia Spółdzielni Muzycznej mogą mieć wpływ zmiany w sferze ustawodawczej w zakresie ochrony danych osobowych, a także inne czynniki. O wszelkich zmianach klienci i użytkownicy zostaną bezzwłocznie poinformowani na naszej stronie internetowej. W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.

10. PRAWO DO SKARGI

W każdym przypadku uznania, że jej prawa wynikające z przepisów prawa i niniejszej polityki prywatności są naruszane osobie fizycznej przysługuje prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.